

HOEVE DE HAVELT

Bent u niet tevreden?

Wij willen u graag zo goed mogelijk van dienst zijn. Mocht u echter niet tevreden zijn over onze zorgverlening dan horen wij dat graag van u. Wij willen u vragen om dit in eerste instantie te bespreken met de betreffende medewerker. Een open gesprek biedt vaak al een goede oplossing. Leidt dit niet tot het gewenste resultaat, dan kunt u contact opnemen met Dymfy Vulto, te bereiken onder nummer 06-23892824

U kunt ook terecht bij de klachtenfunctionaris: mailadres info@hoevedehavelt.nl

Hoeve de Havelt is aangesloten bij de het CAT Collectief en is aangesloten bij het GAT (Geschilleninstantie Alternatieve Therapeuten)

Meer informatie kunt u vinden op www.catcollectief.nl

Indien u niet tevreden bent over de behandeling van uw klacht door ons, kunt u ook uw vraag of klacht voorleggen aan Adviespunt Zorgbelang. Dit is een onafhankelijke organisatie. Ze hebben ook vertrouwenspersonen. De vertrouwenspersonen zijn onafhankelijke en hebben een geheimhoudingsplicht. Ze zijn er voor hulp voor kind en ouder. Er zijn geen kosten verbonden aan de dienstverlening van AKJ.

Contact opnemen:

Dymfy Vulto 06 23 89 28 24 info@hoevedehavelt.nl

Adviespunt Zorgbelang 088 555 1000 info@akj.nl

Of via de chat op www.akj.nl

Adviespunt Zorgbelang

